

## Information, till dig som lämnar in din dator

### ***Innan reparation***

#### **Lösenord**

Det är viktigt att **meddela teknikern** om ditt lösenord **till datorn**. Om du skulle glömma ge oss lösenordet kommer vi skicka en fråga per sms. Efter 4 timmar utan svar från dig måste vi ta bort lösenordet, för att du ska få tillbaka datorn så fort som möjligt.

#### **Backup**

Meddela teknikern om du har **speciella program du vill rädda** information från: bokföring, e-post program, musik- eller video redigering osv.

**Force majeure:** Vi gör allt vi kan för att rädda din information, men i vissa fall kan skador på din hårddisk eller ditt operativsystem medföra att data inte går att rädda vid reparation eller service. Det innefattar framförallt program och inställningar tex: Word, Excel, bokföringsprogram, koppling till skrivare, inställningar till trådlösa nätverk, släkttforskningsprogram m.m.

### ***Efter reparation***

Behöver du hjälp med att göra i ordning datorn efter reparation?

**Programinstallation:** 299:-/1:a programmet. Efterföljande program 99:-/st.

**Hembesök och leverans:** RUT 50% på hembesök Debitering: 399:-/60min.

(Vid hembesök och leverans kan milresättning tillkomma med 3,5:-/km)

#### **Felsökningsavgift**

Felsökning i samband

med reparation kostar **199:-**

(Felsökning utan reparation kostar 499:-)

Felsökning mobiltelefoner/plattor: 299:-

Vid **försäkringsärende** kostar felsökningen: 799:-

#### **Inlämningstid?**

Du får räkna med en inlämningstid på **2-5 arbetsdagar**. Exklusive leveranstid av eventuella komponenter, om vi skulle behöva beställa in någonting för just din dator.

#### **Ej uthämtad dator**

FixarIT ansvarar för en dator i 30 dagar efter att den har felsökts eller reparerats. Om datorn ej hämtas ut inom denna tid så förbehåller vi oss rätten att fakturera ärendet och skrota datorn.

#### **Snabbhetsgaranti 1år\***

Garantin ges till datorer som uppfyller kraven för snabbhet.

- Utförd PC-optimering
- Rekommenderat virusskydd
- Utförda uppgraderingar

#### **Funktionsgaranti 1år\***

Vi har 1års funktionsgaranti på alla jobb vi utför på mjukvaran.

\*Garantier gäller inte vid: handhavande fel: installation av skade/reklam program, ominstallation av operativsystem, virus eller haveri av hårdvara.